



ALT EMPORDÀ
PROPOSTES PER A UN ENVELLIMENT ACTIU
MES60.CAT



Ajuntament de Roses
www.roses.cat



Consell Comarcal
de l'Alt Empordà

Retorn Sessió 4 – Roses

Data: 28/11/2016

11 persones assistents

Nota resum del taller

En la tercera trobada o taller del procés participatiu “+60 Alt Empordà. Propostes per un envelliment actiu”, celebrada el passat dilluns, una quinzena de persones de més de 60 anys del municipi s’han reunit per analitzar i fer propostes per un envelliment actiu i saludable a la població.

En aquesta última trobada s’ha revisat tot allò treballat en les sessions anteriors i s’ha aprofundit en aquelles qüestions que no s’havien abordat suficientment fins al moment.

Els resultats de les 3 sessions de participació dutes a terme a Roses es recolliran en un document que contindrà l’anàlisi de les necessitats de les persones +60 del poble, les propostes sorgides al llarg de les sessions de treball per a millorar la qualitat de vida de la població del municipi, i els reptes per a un envelliment actiu a Roses.

El document que estarà a l’abast de l’Ajuntament i la ciutadania i entitats participants en el projecte, serà contrastat prèviament amb els professionals de l’Ajuntament, del Consell Comarcal i amb altres agents i tècnics locals amb l’objectiu de complementar les propostes i projectes consensuats entre els veïns i veïnes participants.

Els i les participants han mostrat interès en repetir més trobades participatives com les realitzades les darreres setmanes. L’Ajuntament els ha emplaçat a participar a propera sessió de treball en que es presentarà el document de conclusions del procés participatiu, i en que l’Ajuntament exposarà els seus compromisos i prioritats en relació a les propostes recollides.

Necessitats consensuades com a més importants a donar resposta per la gent més gran de 60 anys del municipi (no estan ordenades per prioritat entre elles)

SALUT

- **Necessitat de reduir l’espera pels especialistes. Necessitat de seguiment de problemes de salut. Fomentar activitats que contribueixin a la salut física i psíquica**

Priorització en vots: 13

- Què podria fer l'ajuntament i altres organismes i institucions públiques:

- Demanar al CAP, que hi hagi un metge especialitzat i dedicat a la gent gran que faci un seguiment de les persones de + 60 anys, que doni pautes i que faci també prevenció.
- CAP: Millorar organització per a ser més eficaços. També es constata que falten recursos i seria important que hi hagi menys canvis de metges (la rotació de metges disminueix qualitat del seguiment dels pacients).
- Fer un hospital de dia per tal de garantir alguns serveis especialitzats.
- Sol·licitar la presència a Roses d'especialistes, per evitar desplaçaments a l'Hospital (una setmana un/s, una altra uns altres
- que la primera visita de les persones amb diagnostic de càncer, que s'inclogui el transport fins a Girona
- Sol·licitar la dinamització del parc de salut a DipSalut. Sobre aquesta qüestió s'informa que a partir del més de març, l'Ajuntament podrà sol·licitar novament la dinamització del parc de salut a DipSalut.
- Millorar el transport públic fins a la Piscina municipal

- Què podríem fer el veïnat:

- Continuar donant suport i cuidar als veïns i veïnes.

- Què es podria fer des d'entitats, comerços.. (sector privat):

- Que una associació (caldria veure des de quina) fomentés activitats de promoció de la salut: crear grups per a fer activitats per a millorar la salut (específiques +60 o per a tothom però que tinguin en compte la gent gran)

INGRESSOS ECONÒMICS

- **Necessitat d'augmentar les pensions perquè hi ha dificultat de cobrir les despeses i arribar a final de mes.** Hi ha por a la desaparició o disminució de les pensions.

Priorització en vots:11

- Què podria fer l'ajuntament i altres organismes i institucions públiques:

- Evidenciar l'existència al municipi de població jubilada amb ingressos baixos (pensions i altres) que tenen dificultats per subsistir, i fer-la arribar als nivells de l'administració que poden incidir sobre les polítiques d'ingressos de la ciutadania.

- Què podríem fer el veïnat:

- Reivindicar que es mantinguin les pensions i visibilitzar-ho.

COMUNITAT

- **Necessitat de companyia a les persones soles, necessitats afectives i suport en casos de malaltia.** I més interacció entre persones joves i grans. Necessitat d'acompanyament i transport per a persones malaltes i/o amb cert grau de dependència, i en el cas específic de malalts oncològics.

Priorització en vots:8

- Què podria fer l'ajuntament i altres organismes i institucions públiques:

- Donar més informació informació sobre els serveis existents per atendre aquesta

necessitat, per tal de promoure l'ús d'aquests servei. Treballar-ho a través de la xarxa informal de relació (per a reduir la gent que no gosa demanar ajuda)

- Agilitzar la burocràcia per accedir a aquests serveis (massa temps entre papers i poc temps dedicat a ser present)

- Què podríem fer el veïnat:

- Afavorir la solidaritat entre veïns
- Avisar a serveis socials quan veuen casos de persones soles o que la seva salut minva.

- Què es podria fer des d'entitats, comerços.. (sector privat):

- Creus Roja ja fa un acompanyament i seguiment de les persones, però sovint hi ha reticències, por o vergonya a sol·licitar el servei.
- La residència fa distribució d'àpats a domicili, fet que permet de detectar casos.
- Càritas té un grup de voluntaris per a aquest acompanyament, però es constata que no és suficient a nivell de poble, caldria incrementar-lo.
- Es parla de fer un grup de voluntaris a través d'una nova associació, però també s'esmenta el fet de posar esforços en la coordinació d'aquests serveis. És important que els voluntaris siguin persones de confiança, i que se'ls hi faci un seguiment.

A la tercera sessió de participació es debat específicament sobre com motivar el voluntariat d'acompanyament a persones grans amb dependència. Les principals reflexions sorgides són les següents:

Què podria donar suport i motivació al voluntariat d'acompanyament?

- Crear una borsa de voluntariat en que s'identifiqui la disponibilitat horària de les persones participants, el nivell d'implicació que volen tenir en l'activitat de voluntariat i el tipus de suport que poden oferir.
- Es proposa crear un projecte d'acompanyament a gent gran en situació d'aïllament o soledat, que tingui com a referència el model de parella lingüística. Hi ha entitats que desenvolupen projectes similars en altres municipis (Amics de la Gent Gran, Càritals, etc.)
- A Creu Roja hi ha molts voluntaris però a l'hora de la veritat poca gent s'implica en les activitats. Per altra banda també detecten que quan s'organitzen activitats per facilitar que les persones que viuen soles surtin de casa, no sempre tenen una bona resposta per part dels destinataris.
- Els projectes d'acompanyament i suport a través de voluntaris són útils per atendre la dimensió afectiva i emocional de persones en situació d'aïllament. En aquest sentit es destaca que aquests projectes podrien ser un bon suport per als equips de serveis socials bàsics que identifiquen situacions de mancança en aquest àmbit, i que no poden atendre suficientment per manca de temps.
- Es podria implicar les persones joves (des dels instituts o l'espai jove) en les activitats de voluntariat. Es desconeix si el CAR ja fa coses en aquest sentit.
- És imprescindible oferir suport als cuidadors, bé siguin voluntaris o familiars.

Com afavorir la demanda d'acompanyament?

- Es destaca la importància de la primera trobada entre voluntari i la persona que rebrà el suport (Càritas i Creu Roja ja ho fan). És un moment clau per a construir després el vincle de confiança.
- Es comparteix la por i la dificultat que es té de fer voluntariat en famílies del municipi, ja que com a veïns/es la relació amb aquestes famílies pot ser massa propera.
- Es constata que les persones del municipi coneixen persones de les entitats de voluntariat i de serveis socials, fet que facilita un vincle de confiança, de xarxa social
- En quant al suport que podria fer el veïnat, es constata que els darrers anys hi ha hagut un canvi en la concepció de veïnatge. Aquest fet també genera una dificultat a l'hora d'oferir temps lliure i implicar-se en activitats de voluntariat.
- Es planteja la qüestió de com conèixer millor les necessitats de suport de les persones estrangeres. Moltes no estan empadronades, fet que dificulta a l'Ajuntament poder-hi accedir. Continuen existint barreres lingüístiques que dificulten l'accés d'aquesta població als serveis bàsics.
- Caldria més coordinació per arribar a totes les persones amb necessitats, tant entre administració i entitats, com entre les pròpies entitats. Cal millorar també la relació entre entitats.

TEMPS LLIURE: FORMACIÓ, ESPORT, CULTURA...

- **Necessitat de més cursos de formació en tres àmbits:**
 - Cultura: cultura general, història, sociologia, política
 - Noves tecnologies, sobretot telefonia mòbil
 - Activitats lúdiques i tallers. Idees específiques: horts compartits i activitats motivadores d'un dia (excursions, sortides...)
- A més a més, **necessitat d'adaptar els horaris d'activitats culturals (teatre, cinema, xerrades...) a la gent gran**
Priorització en vots: 8

- Què podria fer l'ajuntament i altres organismes i institucions públiques:

- Crear la figura de dinamitzador/a que acompanyi un espai de trobada per a millorar la detecció dels interessos formatius i d'activitats de la població més gran i de generar propostes de cursos.
- Crear un projecte d'horts urbans: cessió d'un terreny públic i dinamitzar aquest projecte.
- Reduir més les tarifes per a gent gran d'entrades a activitats culturals i dels cursos.
- Oferir xerrades i conferències més àmplies i adreçades a públics diversos (temàtiques i nivells formatius)

- Què podríem fer el veïnat:

- Generar noves propostes sobre cursos i activitats culturals.

MOBILITAT

- **Necessitat de millorar el transport públic**, en dos sentits:
 - Transport interurbà, per sortir de Roses cap a Figueres i Girona (es tarda dues hores per anar a Girona): millorar/adaptar horaris, millorar la rapidesa i la neteja

dels vehicles.

- Transport urbà, per millorar la mobilitat de les persones que viuen fora del nucli urbà.

Priorització en vots:4

- Què podria fer l'ajuntament i altres organismes i institucions públiques:

- El bus de Roses a Figueres està subvencionat per a la gent gran, té un cost d'1,8 €
- Caldria avaluar el funcionament del servei de bus interurbà ja que no sempre funciona adequadament (tracte dels professionals, neteja, etc.)
- Bus urbà: hi ha poca freqüència de pas, tot i que es valora la dificultat que els horaris s'ajustin als interessos particulars. L'Ajuntament informa que estan preparant un nou plec de clàusules per a la concessió de la gestió del bus urbà. En aquest sentit es trasllada que es complicat disposar d'un minibus ja que moltes vegades les empreses concessionàries no en disposen a la seva flota

ESPAIS DE RELACIÓ/ EQUIPAMENTS

- **Necessitat de més activitats i participació al casal de baix (Casal del Pescador). Poca interacció entre els dos casals (del Pescador i del Mar).**

Priorització en vots: 2

- Què podria fer l'ajuntament i altres organismes i institucions públiques:

- Més suport a la difusió de les activitats que fan els casals i altres entitats.
- Incloure activitats del casal i de les altres entitats a l'agenda de l'ajuntament.
- Crear un projecte de dinamització que animi a nova gent a participar en els casals i en entitats que ho necessitin, i que gestioni conflictes antics que estan molt arrelats i són difícils de solucionar per part de les directives dels casals.
- Crear un espai on repensar la festa de la vellesa en la que la gent gran torni a estar més implicada.

- Què podríem fer el veïnat:

- Dinamitzar més els casals i que la gent gran sigui més activa en les activitats que s'hi fan, com ja passa en activitats que s'ofereixen actualment des d'altres espais: teatre, cinema, excursions, quines.
- Ampliar aquesta gama d'activitats proposades per al casal.

- Què es podria fer des d'entitats, comerços.. (sector privat):

- Els casals de la gent gran han de ser més actius a l'hora de proposar activitats.
- Ampliar la difusió de les activitats que es fan al casal. Ara mateix només es penegen cartells al casal, i la gent que no va al casal no li arriba la informació.
- Millorar la relació entre les dos directives dels dos casals.
- Ja hi ha entitats culturals ja actives com el grup de teatre, geganters, etc. Altres han perdut l'activitat que tenien al passat, com l'associació de comerciants i estaria molt bé que es tornés a reactivar.

A la tercera sessió de participació es debat específicament sobre com millorar la dinamització dels espais de relació per a gent gran. Les principals reflexions sorgides són les següents:

- Es comparteix el fet que en els tallers de memòria es troben a faltar exercicis més dinàmics, motivadors i divertits. Hi ha persones que hi han deixat d'assistir per aquest motiu. L'Ajuntament exposa la importància de tenir informació sobre les activitats que programa per tal de poder fer canvis al respecte.
- Es continua reflexionant sobre la necessitat de dinamitzar els casals i altres espais municipals per tal que que les persones grans hi tinguin un paper més actiu. L'Ajuntament informa que es preveu disposar d'un professional de suport a les accions vinculades a la gent gran al municipi per un període de 6 mesos. Aquest professional podria donar suport al projecte de dinamització.
- L'Ajuntament informa que està previst obrir l'equipament de la SUF cap a l'estiu. Aquest serà un nou equipament des d'on s'oferiran activitats per a tot el poble. Les persones grans amb ganes de fomentar activitats també podran fer-ne us.
- Es comparteix la importància de tenir més espais de participació per la gent gran. L'Ajuntament explica que existeix un Consell de participació de Gent gran, format per 20 persones representants d'entitats, on es parlen de temes relacionats amb la gent gran. Es planteja la necessitat d'obrir i ampliar la participació a persones no associades. L'Ajuntament es compromet a traslladar la proposta a la propera sessió del Consell de la gent gran prevista per al mes de març.
- També es proposa que s'impulsin iniciatives de participació semblants al +60 Alt Empordà per conèixer i detectar millor les necessitats i propostes de les persones que viuen a Roses. Podria ser interessant complementar l'activitat del Consell de la Gent Gran amb una sessió de participació anual adreçada a persones +60 del municipi.

Altres necessitats no treballades específicament a la sessió

MOBILITAT

- **Necessitat d'arreglar alguns trams de voreres malmeses, forats i clavegueram.**
Priorització en vots: 1
- **Necessitat de regular el trànsit sobretot en els passeigs i també alguns carrers estrets:** motos i cotxes que superen la velocitat permesa.
Priorització en vots: 1

Altres necessitats compartides

- Afavorir l'autonomia
- Millorar l'accés a la piscina per tu mateix/a
- Gossos: hi ha moltes defecacions a la platja, borden molt i falta control perquè cada vegada n'hi ha més.
- Necessitat de resolució de problemes sobre noves tecnologies. Proposta concreta: un espai on poder demanar assessorament davant d'un problema concret.
- Accés a internet gratuït a tot el municipi.
- Millorar el manteniment dels espais enjardinats del municipi. Per part de l'Ajuntament aquesta tasca ja es realitza. També que és important per part de la ciutadania de cuidar l'entorn i no malmetre les zones enjardinades.

Altres comentaris

- Una persona ha comentat dificultats a la junta directiva del Casal del Pescador, i que havia dimitit del seu càrrec per aquest motiu.
- Associacions de jubilats com a recurs per donar resposta a algunes necessitats
- Aportar idea de grup voluntaris que tingui suport, que potser siguin 2. Com fer que el voluntari tingui l'acompanyament adequat per a crear vincle?
- Una dona que ve avui abans explica que voldria que es crees una associació de suport a persones amb Alzheimer, també comenta que estaria bé fer xerrades de sensibilització contra el rebuig a persones estrangeres. Explica que fa intercanvis lingüístics amb dos noies marroquines i al banc d'aliments la gent li qüestiona perquè participa a donar aliments a persones estrangeres. També comenta la possibilitat de fer cursos de cuina i que es possible fer-ne a baix cost
- Es comentava que els francesos estan entre francesos, i que molts no entenen res, i molts fa temps que ja viuen a Roses. Els que no parlen espanyol han de derivar-se a creu roja.
- El perfil de gent gran actual és el d'una persona amb salut i possibilitat de ser activa. Això ha de fer repensar el paper de la gent gran. Com es generen espais per a que esdevinguin actius?

Tancament i valoració de les sessions de participació del projecte +60 Alt Empordà. Propostes per a un envelliment actiu

Es realitza una dinàmica de tancament de la sessió en que es valora el funcionament de les tres sessions de participació i es realitzen propostes de millora de l'espai de participació. Es destaquen els següents aspectes:

- Què valors de positiu d'aquest projecte?

- La intenció de començar nous projectes
- L'interès en voler solucionar els problemes amb la gent gran
- Valoro positivament haver-me sentit part d'un projecte de poble, malgrat que jo no diria gent gran a tothom. Jo per exemple encara estic en el món actiu laboral: +60 és millor
- La posada en comú de la gent gran
- Descoberta d'aspectes desconeguts
- La relació de la gent a l'hora de plantejar una problemàtica que els afecta
- Poder donar la nostra opinió
- Detecció de necessitats. Pluja d'idees per donar solucions.
- Molts projectes són positius
- Molts d'ells són positius i possibles de solucionar

- Com es podria millorar el procés de treball?

- Es podria millorar fent que els participants que hem estat continuéssim plegats un cop al mes per distribuir-nos tasques de les parlades i rotatives.
- Participant més gent en el Consell Consultiu que organitza l'Ajuntament

- Intentar ser més concrets. No generalitzar tant. Sistematitzar la informació que es genera de forma més clara.
- Sempre hi ha coses que es poden millorar, però ha estat bé.
- Menys dirigit
- Moltes propostes no són factibles

En plenari es destaca que ha estat positiva en aquesta tercera sessió la presència de representants polítics de l'Ajuntament ja que ha facilitat informació algun dels aspectes tractats. En aquest sentit es valora positivament que es creïn nous espais de trobada entre l'Ajuntament i la ciutadania. Sobre aquesta qüestió l'Ajuntament informa que el proper any està previst dur terme uns pressupostos participatius on es convidarà a la ciutadania a participar sobre la decisió d'una part de les inversions previstes al municipi.

Al finalitzar la sessió es comparteix amb el regidor la necessitat de fer una trobada d'aquí un temps per avaluar i conèixer l'evolució de les diferents qüestions tractades.