



**ALT EMPORDÀ**  
PROPOSTES PER A UN ENVELLIMENT ACTIU  
MES60.CAT



Consell Comarcal  
de l'Alt Empordà

## Retorn Sessió 3 – L'Escala

Data: 29/11/2016

11 persones assistents

### Nota resum del taller

En la tercera trobada del procés participatiu "+60 Alt Empordà. Propostes per un envelliment actiu", celebrada el passat dimarts, una quinzena de persones de més de 60 anys del municipi s'han reunit per analitzar i fer propostes per un envelliment actiu i saludable a la població.

En aquesta última trobada s'ha revisat tot allò treballat en les sessions anteriors i s'ha aprofundit en aquelles qüestions que no s'havien abordat suficientment fins al moment.

Els resultats de les 3 sessions de participació dutes a terme a l'Escala es recolliran en un document que contindrà l'anàlisi de les necessitats de les persones +60 del poble, les propostes sorgides al llarg de les sessions de treball per a millorar la qualitat de vida de la població del municipi, i els reptes per a un envelliment actiu a Roses.

El document que estarà a l'abast de l'Ajuntament i la ciutadania i entitats participants en el projecte, serà contrastat prèviament amb els professionals de l'Ajuntament, del Consell Comarcal i amb altres agents i tècnics locals amb l'objectiu de complementar les propostes i projectes consensuats entre els veïns i veïnes participants.

Els i les participants han mostrat interès en repetir més trobades participatives com les realitzades les darreres setmanes. L'Ajuntament els ha emplaçat a participar a propera sessió de treball en que es presentarà el document de conclusions del procés participatiu, i en que l'Ajuntament exposarà els seus compromisos i prioritats en relació a les propostes recollides.

**Necessitats consensuades com a més importants a donar resposta per la gent més gran de 60 anys del municipi** (no estan ordenades per prioritat entre elles)

### COMUNITAT I SALUT

- **Necessitat de més companyia a la gent gran**
  - A la Residència Els Pins
  - Més convivència i comunicació dins la família

- Tracte amb més empatia (gent entorn gent gran no sempre tracta amb simpatia a les persones grans)
- Més interacció gent gran i gent jove
- Ajudar als veïns “no ens pertoca”
- Més comunicació i cohesió entre els barris
- Fomentar el voluntariat i més participació de la gent gran

*Priorització en vots: 18*

- Què podria fer l'ajuntament i altres organismes i institucions públiques:

- Impulsar un projecte de dinamització dels espais de gent gran. Aportar un dinamitzador/a per a que doni suport a que es dinamitzi el col·lectiu de gent gran i ajudi a ampliar la participació i relació/ comunicació amb altres col·lectius: gent jove, persones de procedència estrangera, etc.
- Fer tallers puntuals a l'espai de trobada amb un professional que motivi a venir-hi més gent, també d'altres col·lectius a venir com el jovent.
- Cofinançar activitat per tal de reduir el preu dels cursos per als usuaris.
- *Es comenta que la informació es posa en diferents llocs depenent de qui ho organitza i moltes vegades hi ha persones que no els arriba l'activitat. Es fa bastanta difusió via internet, sense tenir en compte que una part important del col·lectiu de gent gran no hi ccedeix.*
- *Es proposa millorar la difusió de les activitats: penjar activitats en les cartelleres del barri, posar els balls i les activitats al Punt diari, penjar cartells de les activitats als comerços*
- *Hi ha un antic cinema tancat el qual necessita reformes per tornar a funcionar. Es proposa que l'Ajuntament el reformi, ja que no es disposa d'espai de cinema al municipi.*

Què podríem fer el veïnat:

- Col·laborar en el projecte de dinamització: participant, proposant cursos que poden ser interessants per ampliar participació grup trobada, mirant possibilitats de local adequat, etc.
- El grup parla que valoren com a local adequat la sala polivalent del Casal de Jubilats.
- Fer difusió boca orella.

- Què es podria fer des d'entitats, comerços.. (sector privat):

- Actualment hi ha 2 grups de trobada de gent gran un al CER (privat) on hi van unes 7 persones i un altre al Casal de Jubilats (espai municipal) on es troben unes 5 persones. Es podria mirar d'ampliar la participació en aquests grups.

En la sessió 3 es continua definint la proposta de dinamització d'un espai de trobada per a gent gran, que es proposa que es dugui a terme a la sala polivalent del Casal de Jubilats. De forma resumida les principals reflexions i propostes es recullen a continuació:

- S'identifica que actualment continuen existint grups de població de diferents orígens nacionals que no interactuen entre ells: grups i associacions d'anglesos, francesos, i belgues amb les que hi ha poca relació per part del Casal de Jubilats i altres entitats del municipi. Algunes fan servir en ocasions espais municipals per a fer activitats en

les que participen principalment persones de les seves entitats. Existeix una excepció, l'associació francesa ACPE, els membres de la qual cada cop participen més en les activitats del Casal. Es valora que seria positiu trobar la manera d'ampliar la participació d'aquests col·lectius, no obstant, es demana un suport extern per a dinamitzar el procés d'acostament i interacció amb aquestes comunitats.

- Al Casal hi ha una sèrie d'activitats que funcionen i tenen una participació àmplia de de persones més grans. No obstant, no són activitats en les que participin persones de 60 a 65 anys o altres persones grans amb un perfil més actiu. Hi ha consens en la necessitat de pensar activitats i un punt de trobada que fomentés l'interès i la participació d'aquest col·lectiu «més jove».
- El repte se situa en millorar la comunicació i l'interès. Per això pensen que cal continuar trobant-se i que per part de l'Ajuntament es presti un suport a la dinamització de l'espai de trobada creat, per tal d'ajudar a generar propostes inclusives i motivadores que amplii la participació dels perfils de gent gran i col·lectius de població.
- Es proposa donar continuïtat a les trobades amb un format més informal. La propera trobada es podria fer a la cafeteria que hi ha a la planta baixa del casal. Amb aquesta iniciativa es buscava atraure noves persones que no han participat fins al moment.
- Per altra banda, es destaca de nou la necessitat de millorar la difusió de les activitats del Casal. En aquest sentit es proposa que la difusió d'activitats es faci també fora de l'equipament del Casal per tal que persones que encara no són membres del Casal s'hi sentin convidades i motivades a participar. Es proposa també la instal·lació de cartelleres públiques al carrer on s'hi publiqui informació d'activitats interessants per a les persones +60.
- Alguns dels participants que no són membres del Casal comenten que la informació del procés participatiu +60 els va arribar a través de la pàgina web de l'Ajuntament.

## COMUNITAT I SALUT

- **Necessitat d'acompanyament de persones amb dependència per accedir a serveis bàsics (anar al CAP, farmàcia, bus, etc.)**  
*Priorització en vots: 7*

### - Què podríem fer el veïnat:

- Mantenir i fomentar la iniciativa de cuidar-se i ser atents amb els veïns/persones del voltant per a identificar casos de soledat o salut que minva.

### - Què es podria fer des d'entitats, comerços.. (sector privat):

- Creu roja, prèvia derivació de Serveis Socials, fa la distribució d'aliments, tenen voluntaris, tot i que costa. També hi ha Càritas al municipi.
- Caldria més voluntariat (a l'Escala hi ha poca cultura de voluntariat, també costa el compromís). Caldria crear una estratègia per a que aquest tipus de voluntariat sigui atractiu, interessant, cuidar als voluntaris. Seria important també que es formés al voluntariat i que es fes supervisió de la seva tasca. Cal també crear una estratègia per a promoure que les persones soles siguin menys reticents i desconfiades cap a demanar i rebre aquest suport. Aquí hi juga un paper molt important el vincle.
- Contactar amb l'Institut i l'Espai jove per a buscar voluntaris, així com també per fer-hi xerrades i anar creant vincle intergeneracional. Tenir en compte que tinguin

una edat ja prou gran com per a poder assumir el voluntariat.

En la sessió 3 es continua reflexionant entorn la necessitat d'acompanyament de les persones menys autònomes, especialment pel que fa referència a la realització de tasques quotidianes i a l'accés a serveis bàsics. De forma resumida les principals reflexions i propostes es recullen a continuació:

Com promoure i motivar a les persones perquè esdevinguin voluntàries?

- Es detecta una mancança pel que a fa projectes de voluntariat centrats en proporcionar companyia a persones que viuen soles, o surten poc de casa.
- Per a promoure el voluntariat sorgeixen les següents propostes: visibilitzar aquesta necessitat de suport al municipi, fer una crida oberta amb una bona campanya de difusió
- Cal tenir en compte que hi ha gent jubilada disposada a donar temps, a ajudar
- Cal veure des de quina entitat s'hauria de gestionar aquest grup o projecte de voluntariat. Creu Roja i Càritas ja estan molt carregades de feina tot i que seria interessant parlar-ho amb elles, i veure també quines altres entitats existeixen al municipi que puguin acollir aquesta iniciativa.
- Cal cuidar molt el vincle entre persona i cuidador, per tal de generar la confiança necessària per tal que el vincle perduri. Es reflexiona sobre la possibilitat de fer activitats conjuntes per començar a crear vincle i confiança (sopar, trobada?).
- Es recorda la importància d'oferir formació i supervisió als voluntaris.
- Es proposa que els primers dies que el voluntari estigui acompanyat d'una persona que ja coneix la persona que necessita suport/companyia, per tal de començar a teixir confiança mica en mica.

Com s'imagina la xarxa de suport?

- Per part dels veïnats es constata que el problema primordial és la detecció dels casos d'aïllament.
- Al municipi hi ha només dos Associacions de Veïns als barris, de Rosalau i el Camp dels Pilans. Aquestes podrien ser un bons detectors de casos. És important tenir en compte que ambdues tenen local social. El barri de Rosalau és un dels barris més antics, pel que existeix una xarxa veïnal més travada. És el barri amb major diversitat cultural. Seria interessant veure com des dels altres barris es pot fomentar aquest suport, tenint en compte que no hi ha entitats de veïns. A la zona de Riells, on hi ha molts estrangers d'origen europeu, es podria treballar amb les entitats de organitzades que representen diferents nacionalitats.
- Un altre espai de detecció de situacions d'aïllament és a través del teixit comercial del municipi (comerços, bars, associacions de botiguers/comerciants, farmàcies, etc.)

Quin suport es necessita per a tirar endavant un projecte d'acompanyament a persones amb poca autonomia?

- Hi ha consens en la necessitat d'un suport professional que lideri el projecte. Caldria una figura de coordinació/dinamització, que pogués crear i fer funcionar la xarxa entre voluntaris i persones que necessiten suport.
- Seria necessari poder fer un petit diagnòstic sobre les situacions d'aïllament, que permetés conèixer necessitats i identificar casos.
- És necessari que una entitat lideri el projecte. L'Ajuntament, exposa que no pot tenir voluntaris actuant sota el seu nom.

- També es proposa que des del casal, s'autogestioni aquest voluntariat més informal.

## INGRESSOS

- **Necessitat d'ajudar a les persones grans amb falta de recursos, ja que hi ha bastantes persones amb baixos ingressos.** Caldria ajudar a aquestes famílies amb pocs recursos. Derivació a serveis socials, que sovint no és eficaç i tornar a valorar els criteris.

*Priorització en vots: 5*

### - Què podria fer l'ajuntament i altres organismes i institucions públiques:

- El Projecte regidors de barri permetrà una major proximitat entre veïns/es i l'ajuntament. Pot ser una via per canalitzar demandes i detectar situacions de necessitat. Encara és un projecte, no està actiu

### - Què podríem fer el veïnat:

- Que els veïns i veïnes identifiquin i estiguin al cas de les situacions de major vulnerabilitat, el regidor de barri (quan s'implanti a l'Escala) i també les entitats. Crear una xarxa entre els diferents agents per a identificar i fer seguiment de persones.

### - Què es podria fer des d'entitats, comerços.. (sector privat):

- Càritas: distribueix roba, paga alguna factura de la llum, aigua, també lloguers, bolquers i altres materials. Tenen la seva pròpia assistent social. Treballant en coordinació amb serveis socials.

## MOBILITAT

- **Millorar el transport públic interurbà (L'Escala – Figueres i L'escala -Girona), i també a nivell urbà (Riells Montgó, Can dels Pilars i Rosalau).** Millorar les voreres, sobretot al casc antic i Riells. Controlar les bicicletes per poder caminar tranquil·lament per al carrer.

*Priorització en vots: 5*

### - Què podria fer l'ajuntament i altres organismes i institucions públiques:

- Es va fer una prova pilot d'un mes amb un minibus que connectava diferents barris. El servei era deficitari i no s'hi va donar continuïtat.
- Caldria que des de l'Administració s'avaluessin les necessitats i possibilitats de transport.

### Què podríem fer el veïnat:

- Les famílies s'auto-organitzen (Figueres). També, vist que mai s'ha comptat amb un bus dins de l'Escala, la gent busca el suport de la família o tenen cotxe propi. Cal veure com es fa per atendre les persones amb mobilitat reduïda.

### - Què es podria fer des d'entitats, comerços.. (sector privat):

- Que les entitats demanin a l'administració transport per esdeveniments concrets/puntuals.

## NOVES TECNOLOGIES

- Necessitat d'actualitzar-se i aprendre sobre les noves tecnologies: mòbil, internet, tabletetes, iphones. Millorar la difusió de les activitats que ja existeixen d'aquests tipus. Activar el punt Omnia a nivell de gent gran (que hi hagi més participació a nivell de gent gran)

*Priorització en vots: 5*

- Què podria fer l'ajuntament i altres organismes i institucions públiques:

- Oferir cursos periòdicament d'actualització del telèfon mòbil d'una manera planera, pràctica i senzill que sigui útil per la gent gran. Millorar la difusió d'aquestes activitats
- Continuar oferint cursos d'informàtica des del punt Omnia, que estiguin adaptats a diferents nivells.

Què podríem fer el veïnat:

- Participar-hi. Difusió boca orela.

## TEMPS LLIURE

- **Recuperar la formació de català nivell avançat.**

*Priorització en vots: 4*

- Què podria fer l'ajuntament i altres organismes i institucions públiques:

- Des de l'Ajuntament es fa un examen per mirar nivells i si hi ha suficient gent el curs s'ofereix de cara el curs següent.

- Què podríem fer el veïnat:

- Organitzar-se buscant quines són les persones interessades pel curs de català avançat i presentar una llista conjunta de manera que es visualitzi que hi ha un grup suficientment gran per aquesta demanda.

## HABITATGE

- **Accés a lloguer baixos a persones amb pocs recursos.** Difondre els recursos que existeixen per abaratir el cost de l'habitatge.

*Priorització en vots: 3*

- Què podria fer l'ajuntament i altres organismes i institucions públiques:

- Que l'Administració informi dels recursos existents, així com fer entendre la diferència entre lloguers socials i lloguers corrents i fomentar el lloguer social.
- L'Ajuntament ha iniciat el contacte amb una entitat per a que gestioni aquest tema de l'habitatge (identificar possibles pisos particulars, que pisos/blocs siguin gestionats per l'ajuntament per afavorir lloguers més baixos..)
- Existeix una Borsa de lloguer social, creada per la Generalitat i gestionada pel Consell Comarcal – Oficina de l'habitatge). Aquest programa facilita el lloguer a preus ajustats (el programa garanteix al propietari el cobrament lloguer i una assegurança per a desperfectes) Seria important intermediació amb l'Ajuntament. Aquesta iniciativa permetria de reduir les dificultats en llogar per por a destrosses, impagaments, etc..
- Programa de mediació (quan hi ha impagaments, desperfectes) entre propietaris i

llogaters

### **Altres necessitats no treballades específicament a la sessió**

#### **SALUT**

- **Millorar l'atenció sanitària al municipi per evitar desplaçament als hospitals.**  
Més recursos propis a l'Escala (raig X, anestesista...)  
*Priorització en vots: 3*

#### **TEMPS LLIURE**

- **Fer accessibles les tarifes de natació (fer una bonificació per a jubilats)**  
*Priorització en vots: 2*

### **Altres necessitats compartides**

- Promocionar el ball de jubilats (que vingui més gent)
- Cursos de formació en pintura i altres
- Trobades de grups per fer activitats junts

### **Altres comentaris i propostes recollides**

- Proposta de pisos compartits: Generar això per combatre soledat i el problema de l'habitatge, però es veu difícil. I també al ser un lloc de temporada d'estiu com regular-ho. Que les persones que tenen propietats les lloguin, però es complica per que el malmeten.
- Estaria molt bé que hi hagués més interacció entre joves i grans, però maneres de viure son molt diferents i es molt difícil de crear interacció comuna. Les noves tecnologies han influït molt en que es disminueixi la comunicació intergeneracional i amb la família.
- Per la cohesió entre barris, que les juntes de jubilats s'acordin per fer coses
- Grup de voluntaris per a l'acompanyament/soledat

### **Tancament i valoració de les sessions de participació del projecte +60 Alt Empordà. Propostes per a un envelliment actiu**

Es realitza una dinàmica de tancament de la sessió en que es valora el funcionament de les tres sessions de participació i es realitzen propostes de millora de l'espai de participació. Es destaquen els següents aspectes:

#### **- Què valors de positiu d'aquest projecte?**

- Compartir idees
- La trobada i intercanvi d'opinions, idees amb gent de diferents col·lectius o maneres de viure i de pensar

- El valorar tot és molt interessant.
- Valoro que me assabentat de coses que ignorava
- L'intercanvi de propostes que s'ha pogut debatre entre tots i arribar a conclusions per passar-ho a l'organisme que correspongui
- Canvi d'impressions i projectes
- Compartir i comunicar els projectes per mirar de millorar
- Compartir i comunicar a tercers els nostres projectes
- Que un grup de gent ens hem reunit per millorar el món de la gent gran

- Com es podria millorar el procés de treball?

- Intentar fer arribar el projecte a més gent per participar
- Sempre es pot millorar el que falta, poder millorar
- Tant com millorar seria la continuïtat d'aquest projecte per poder portar a terme les propostes
- Ser positiu i molta comunicació, per part de les entitats
- Seguir els processos i buscar de nous amb continuïtat
- Fer trobades aquí al casal per poder discrepar altres criteris
- No deixar de fer alguna reunió de tant en tant
- No tinc cap opció més dels temes parlats

En plenari es valora positivament que es creïn nous espais de trobada entre l'Ajuntament i la ciutadania. Atès que la majoria de participants consideren que es necessari mantenir l'espai de trobada creat es proposa de continuar periòdicament amb les trobades i fer-ne difusió per tal de que s'ampliï la participació. Es proposa de quedar pròximament amb l'Ajuntament,i es demana suport en la dinamització per part del Consell Comarcal.

Al finalitzar la sessió es comparteix amb la regidora la necessitat de fer una trobada d'aquí un temps per avaluar i conèixer l'evolució de les diferents qüestions tractades.